

## **CoachingNU Privacyverklaring**

In het kader van de dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u goed te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01 mei 2019.

### **Contactgegevens**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

*CoachingNu  
Bredeweg 239 D5  
6043 GA Roermond*

CoachingNu verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon, persoonlijk gesprek en app.

Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening of doeleinden.

### **Persoonsgegevens**

CoachingNu verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Mailadres
- Telefoon-GSM
- Zorgverzekeraar – andere vormen van vergoeding

### **Doeleinden**

CoachingNu verwerkt deze persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening - hulpverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening-hulpverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Advisering en consultatie;
- Netwerkoverleg;
- Scholing.

### **Grondslagen**

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens op basis van artikel 6 van de AVG om uitvoering te kunnen geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken ik persoonsgegevens, omdat CoachingNu hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening-hulpverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten en hulpverlening;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het efficiënt kunnen uitvoeren van noodzakelijke veiligheid;
- Optimale advisering en consultatie te realiseren.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een speciaal doel zal hiervoor afzonderlijk schriftelijk toestemming worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan CoachingNU persoonsgegevens uitwisselen. CoachingNu kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Voordat er contact plaatsvindt met derden zal er eerst toelichting en schriftelijke toestemming aan u worden gevraagd.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaren**

CoachingNu zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat CoachingNu zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Momenteel houden wij een bewaartermijn van 15 jaar aan, aanvangend van het moment dat u met ons contact heeft opgenomen. Indien uw gegevens eerder vernietigd kunnen worden, zal dit ook worden uitgevoerd.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft CoachingNu passende beveiligingsmaatregelen genomen. In verband met de veiligheid publiceren wij hieromtrent niets maar u kunt altijd als u bij ons persoonsgegevens heeft laten vastleggen meer informatie krijgen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om CoachingNu een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u CoachingNu verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*CoachingNu  
Bredeweg 239 D5  
6042 GA Roermond  
06-41035539  
coachingnu@gmail.com*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door CoachingNU laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01 mei 2019.

CoachingNU kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.